

Kunderådgiver

Carglass søger serviceminded kunderådgiver med flair for salg

Carglass A/S, Albertslund.

Kunderådgiver med gode kommunikationsevner

Som kunderådgiver hos Carglass bliver du en del af et team på 27 kunderådgivere i vores Customer Contact Center (callcenter) på Roskildevej 16 i Albertslund. Vores callcenter er åben alle hverdage fra klokken 7:30-17. Efter endt oplæring vil der være mulighed for hjemmearbejde et par dage om ugen.

Opgaver:

- Servicerer vores kunder via telefon og mail
- Samarbejde og kommunikere med kollegaer i andre afdelinger i Danmark
- Diverse administrative opgaver
- Er en dygtig sælger og kan forstå kundens behov

Du er den perfekte kandidat, hvis du:

- Er vant til at tale i telefon og trives i en hverdag, hvor telefonen er dit primære arbejdsredskab.
- Formår at smile igennem telefonen, er imødekommende og glad
- Kan arbejde selvstændigt og samtidig er en teamplayer, der samarbejder med dine kollegaer
- Er initiativrig og har et positivt sind
- Trives i en hverdag, hvor det går stærkt
- Yder god kommunikation, mersalg og taler fejlfrit dansk
- Har erfaring med kundeservice og forståelse for IT-systemer.

Du bliver del af en social og bæredygtig virksomhed

Carglass er en international virksomhed og Danmarks førende specialist i reparation og udskiftning af bilruder. Vi brænder for god service og har et team af fantastiske medarbejdere, som er effektive, yder god rådgivning og har et godt fællesskab på tværs af virksomhedens forskellige afdelinger.

Vores seneste medarbejderundersøgelse viser, at hele 94 % af vores medarbejdere er stolte af at arbejde hos Carglass – og det afspejles i vores positive gåpåmod i vores forskellige afdelinger i Danmark.

Carglass er en seriøs virksomhed, der går op i at sætte et positivt aftryk på verden, og at vores medarbejdere har det godt. At være en del af Carglass er derfor at give tilbage til samfundet – lokalt og globalt. Vi ønsker at udvikle os, så vi bidrager til en grønnere verden, og vi håber at du vil være med.

Er du vores næste kunderådgiver?

Ansøgningsfrist er den 10.12.2022. Vi holder samtaler løbende. Vi søger kollegaer til vores faste team, men ligeledes kollegaer som evt. har lyst til en tidsbegrænset stilling på 6-9 måneder. Vi søger både kollegaer som kan arbejde fuldtid og deltid. Vi ansætter, når de rette kandidater er fundet, så send os gerne din ansøgning hurtigst muligt.

Ansøgningsfrist:

10. december 2022

Stillingskategori:

Kunderådgiver

Kontaktperson:

Jannie Pedersen
Customer Contact
Center Manager
jannie.pedersen@carglass.dk

Region:

Storkøbenhavn

Adresse:

Roskildevej 16
2620 Albertslund

Arbejdssted:

Roskildevej 16,
Albertslund